

## Engagement Center



## ENGAGEMENT CITOYEN

.....

1. Préambule.....	p. 2
2. Réalisations 2020 (jalons / indicateurs)...	p. 3
3. Perspectives +2021.....	p. 23

.....

### Composition de l'équipe projet

Davy Lorans, *Responsable de l'Engagement Center*

Jaymes Kalala<sup>1</sup>, *Gestionnaire de Programme Engagement Citoyen*

Pierre Barone, *Directeur de la Vie Universitaire*

Marie-Albane Watine, *Vice-Présidente à la Vie Universitaire*

---

<sup>1</sup> Depuis le 04.01.2021

## 1. Préambule

Le projet d'Engagement Citoyen occupe une place à part « d'éclaireur » dans le paysage de l'enseignement supérieur français. En effet, c'est depuis plus de cinq ans déjà qu'il compte parmi les projets stratégiques de l'Université Côte d'Azur, car il réunit deux objectifs centraux d'une université qui a fait le choix d'être à la fois intensive en recherche, tout en s'impliquant fortement dans son territoire : **sa nécessaire connexion avec la société d'une part et la formation des citoyens actifs de demain d'autre part.**

Ainsi, c'est en quasi-synchronie avec les priorités ministérielles que l'idée d'*Engagement Center* a vu le jour, en 2015, au moment de concevoir le dossier de candidature à l'IDEX<sup>2</sup>. Une fois ce levier décroché, l'Université Côte d'Azur s'est naturellement trouvée fin prête à s'emparer des opportunités offertes par les avancées législatives de 2017<sup>3</sup>, visant à favoriser et « reconnaître l'engagement des étudiants dans les établissements d'enseignement supérieur » : de fait, dès mi-2018 l'ensemble des composantes de l'université s'accordaient sur le principe d'un « Bonus Engagement »<sup>4</sup>, innovation qui allait former la « base d'envol » du dispositif à la rentrée suivante.

En 2021, l'Engagement Citoyen poursuit sa troisième année académique de fonctionnement, après deux semestres entiers en 2020 marqués bien évidemment par le contexte sanitaire. Précisons que les conditions d'activité ont été bien sûr très dégradées pour les étudiant-e-s, mais aussi pour tous les acteurs associatifs du territoire<sup>5</sup>. Les priorités de l'année écoulée ont donc porté sur d'une part s'adapter pour maintenir l'activité, et d'autre part en profiter pour accélérer le développement qualitatif du dispositif général.

Dans ce cadre, le soutien renouvelé du Dialogue Stratégique et de Gestion<sup>6</sup> a résolument contribué à la consolidation de ce projet qui repose avant tout sur la recherche de l'intérêt général : l'objet de ce bilan 2020 est d'en détailler les principales étapes et d'en exposer des éléments d'évaluation.

---

<sup>2</sup> L'Action 12 du programme UCA JEDI a été notamment inspirée par à un benchmark réalisé auprès de l'Université de Californie - Irvine)

<sup>3</sup> Loi n° 2017-86 du 27 janvier 2017 relative à l'égalité et à la citoyenneté : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000033934948/> et Circulaire n° 2017-146 du 7-9-2017 : [https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid\\_bo=120208&cbo=1](https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid_bo=120208&cbo=1)

<sup>4</sup> Toutes les formations de la L1 au M2

<sup>5</sup> Le fonctionnement réussi de l'Engagement Citoyen est fondé sur la collaboration croisée et réciproque entre trois « communautés » structurantes du territoire : l'Université, les étudiant-e-s, la société civile.

<sup>6</sup> Après un premier soutien en 2019, cf Bilan DSG 1 (aménagement d'un lieu de travail flexible et centralisateur sur le territoire Niçois, inauguré en février 2019, le succès rapide des « Missions Bonus Engagement » avec 195 Bonus délivrés dès le 1er semestre 2019, tissage d'une série de partenariats prometteurs sur le territoire, etc.)



## 2. Réalisations 2020<sup>7</sup>

 **Période 1 : Janvier – Juin 2020 (2<sup>e</sup> semestre année universitaire 2019-2020)**

 **Jalon 1 : Maintien de l'activité d'engagement en période de confinement général et définition de missions prioritaires**

A la date du premier confinement sur le territoire métropolitain le 17 mars 2020, ce sont près de 300 étudiant-e-s qui sont inscrit-e-s dans l'une des 26 missions alors proposées sur la Plateforme Engagement<sup>8</sup>.

Le confinement marque l'arrêt soudain de la majorité de ces missions, mais une partie d'entre elles vont s'efforcer de continuer en distanciel. C'est le cas en particulier des activités qui comportent une composante « tutorat », parmi lesquelles :

- « Accompagnement à la scolarité », Association Epilogue
- « Accompagne un jeune 2h par semaine », Association AFEV
- « Soutien scolaire ludique pour enfants du primaire », Association RécréAction

En parallèle, une décision est prise d'autoriser les missions « de première nécessité » en réaction à la situation : la réussite majeure à ce niveau est à porter au crédit de l'antenne niçoise du Secours Populaire, qui sera la seule structure durant tout ce semestre confiné à organiser, dans le respect des consignes sanitaires, des « actions sociales » régulières sur le terrain en impliquant des étudiant-e-s (« maraudes » de distribution de denrées alimentaires aux personnes sans-abris).

 **Indicateur 1 : Sur les 32 missions initiales, 21 missions sont conservées durant ce semestre de confinement, donnant droit au Bonus Engagement complet à 212 étudiants.**

 **Jalon 2 : Adaptation du dispositif à la situation perturbée : création d'un « demi-bonus »**

A la fin de ce semestre qui aura été le premier impacté par le Covid 19, la décision a été prise en accord avec la Direction Formation d'UCA de moduler la valeur du Bonus Engagement, afin d'une part de refléter plus justement les disparités de volumes horaires consacrées aux missions par les étudiant-e-s, et d'autre part de valoriser les engagements même modiques afin de conserver la dynamique de l'Engagement Citoyen. A cet effet, les partenaires associatifs ont donc été consultés afin d'établir l'échelle suivante :

---

<sup>7</sup> Légende :

 Période

 Jalon

 Indicateur

 Ecart

 Correctif

<sup>8</sup> <https://engagement-etudiant.univ-cotedazur.fr>

- **Bonus complet** (+0,25) pour les étudiant-e-s ayant réalisé 15 heures ou plus (sur le terrain et/ou en distanciel) ;
- **Demi-bonus** (+0,125) entre 5 et 14 heures ;
- **Pas de Bonus** si entre 0 et 5 heures.

🕒 **Indicateur 2** : 8 missions ont été concernées par cette distinction, conduisant à l'attribution de **45 demi-bonus aux étudiant-e-s** ayant été empêché par la situation sanitaire de mener à terme leur volonté d'engagement. Le bilan de cette adaptation ayant été considéré positif, cette même grille d'évaluation sera reconduite au semestre suivant, à son tour impacté par le Covid.

### **Ecart 1 : Difficulté à créer des « missions d'urgence »**

Le dispositif s'est trouvé confronté à deux reprises à un même défi en 2020 : la complexité de monter des « missions d'urgence », visant à réagir à des situations exceptionnelles en organisant une aide ciblée et constructive.

- C'est le cas en mars 2020 lors des premiers jours du confinement : une mission « *Garde d'enfants des personnels soignants* » est conçue dès les premières heures, mais ne sera finalement pas mise en place. En cause, les nécessaires précautions juridiques et organisationnelles à identifier et délimiter d'une part, et la réactivité insuffisante des différents rouages administratifs, aggravée par les conditions nouvelles du télétravail généralisé.

! URGENT : Situation Coronavirus - Mission garde d'enfants des personnels soignants !

500 place(s) disponible(s)

En attente de validation

#### Projet

Description	<p>Bonjour,</p> <p>En solidarité avec les personnels soignants mobilisés dans le cadre de l'épidémie de Covid 19 et afin de leur permettre de se consacrer pleinement à leur mission, l'Université Côte d'Azur met en place un service exceptionnel de garde d'enfant-s au domicile des familles concernées.</p> <p>Vous avez une expérience documentée en la matière, un brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur et/ou un diplôme de secourisme, candidatez rapidement en précisant bien votre N° de téléphone portable. Sous réserve d'acceptation de votre candidature, vous intégrerez alors notre "réserve étudiante" et pourrez être mis en relation ensuite avec les parents.</p> <p>Conditions particulières :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la nature spécifique de cette mission nécessite une disponibilité pour s'engager 2 jours d'affilée, pour des journées de garde pouvant aller exceptionnellement jusqu'à 8 ou 10 heures,</li> <li>- 2 enfants maximum pourront être gardés par garde (à partir de 3 enfants, un binôme sera constitué),</li> <li>- pour des raisons de sécurité, les enfants en bas âge (&lt; 2 ans) n'entreront pas dans le cadre de ce dispositif,</li> <li>- afin de respecter l'objectif national de réduction des risques, ce service portera uniquement sur une garde au domicile des familles (pas de sortie autorisée).</li> <li>- pour répondre de façon réactive à toute question ou situation rencontrée durant les périodes de garde, une permanence téléphonique sera assurée.</li> </ul>
Français obligatoire	Oui
Date de fin de dépôt de candidature	31/07/2020
Capacité d'accueil	500
Thème	Solidarités / Solidarity

#### Structure

Nom	Université Côte d'Azur - Direction Vie Universitaire
Adresse	5 Avenue François Mitterrand, 06300 Nice
Mail	engagement@univ-cotedazur.fr

👉 Correctif 1 : Un travail global sur le cadrage juridique du dispositif a été entamé et devra être poursuivi pour trouver une formule plus flexible permettant à l'avenir de pouvoir optimiser le potentiel de l'Engagement Citoyen pour apporter à l'avenir un soutien concret et sécurisé lors d'événements exceptionnels (canicule, etc.).

- Le second cas interviendra au semestre suivant : au début du mois d'octobre, un événement climatique d'ampleur (tempête Alex) touche gravement une large zone s'étendant de part et d'autre de la frontière franco-italienne. Une action de « solidarité transfrontalière » est alors proposée dans les jours suivants à la commune de Vintimille, afin de contribuer au nettoyage des plages. Un partenariat est alors identifié et validé avec l'association Surfrider Foundation pour la mise à disposition gratuite de matériel (gants, sacs poubelles, etc.) mais la mission ne verra hélas pas le jour non plus. En cause cette fois la non-réaction des autorités italiennes à cette proposition.



Plage de Vintimille près de l'embouchure de la Roya, le 2 octobre 2020 - DL

👉 Correctif 2 : Pour développer ce type de coopération « extra-territoriale », un rapprochement dans la durée peut être conduit afin de préparer le terrain et faciliter la prise de contact future. C'est le sens du rapprochement opéré dans la foulée avec le Laboratoire de droit public CERDACFF de l'Université Côte d'Azur.



Publication réalisée le 30 mai 2020 dans le cadre du programme DITER (diplomatie territoriale), fruit d'un partenariat entre le Laboratoire CERDACFF, la Région SUD (PACA) et la Métropole Nice Côte d'Azur, sous la direction de Philippe WECKEL et Robert BOTTEGHI.

La dynamique proposée par cette équipe, inspirée par la démarche de recherche-action<sup>9</sup> et visant à mettre en place des mécanismes innovants de coopération dans la gestion de crise et dans un cadre interrégional, semble en effet particulièrement compatible avec l'esprit du dispositif d'Engagement Citoyen. Un levier connexe pour avancer sur ce terrain réside dans l'existence au sein d'UCA d'un parcours de formation innovant et particulièrement adapté à ce type de collaborations transfrontalières : le Master « Affaires internationales, relations franco-italiennes ».



En concertation avec le responsable pédagogique de ce Master et les responsables du laboratoire de droit public, une mission expérimentale avait même été ébauchée en vue du semestre universitaire septembre-décembre 2020 :

---

<sup>9</sup> La recherche-action (...) est une démarche et une méthodologie de recherche scientifique qui vise à mener en parallèle et de manière intriquée l'acquisition de connaissances scientifiques et des actions concrètes et transformatrices sur le terrain. *Source :* <https://fr.wikipedia.org/wiki/Recherche-action>

## Rapport d'activité 2020

### Engagement Center

Vallée de la Roya : un engagement citoyen pour (re)construire un dialogue franco-italien

6 place(s) disponible(s)

En attente de validation

#### Projet

Description	<p>Les territoires frontaliers sont des espaces riches : en histoire, en diversités de langues et de cultures, en relations parfois compliquées et en puissantes potentialités d'enrichissements mutuels.</p> <p>Marquant la frontière entre le département des Alpes Maritimes et la Province d'Imperia, entre les régions de Provence Alpes Côte d'Azur et Ligurie et donc entre la France et l'Italie, la vallée de la Roya est un "pays" qui s'étend le long de la rivière du même nom, depuis son embouchure dans la ville italienne côtière de Vintimille jusqu'au col de Tende en territoire français, soit 60 km dont 20 en Italie.</p> <p>Peuplé de villages des deux nationalités, qui ont entretenu des rapports riches dans un passé pas si lointain, le territoire frontalier a connu ces dix dernières années un recul des activités communes, un repli des événements rassembleurs, une perte dans la confiance réciproque entre les populations françaises et italienne.</p> <p>Ce constat, attesté par des travaux encours menés dans un format recherche-action par des universitaires UCA (projet DITER, Laboratoire de Droit Public CERDACCFF), a donné naissance à une volonté de miser sur les nouvelles générations pour relancer la cote d'amour entre les deux peuples, à une échelle modeste mais concrète, en s'appuyant sur le dispositif UCA d'Engagement Citoyen.</p> <p>Pour reconstruire une identité commune dans la vallée de la Roya, la mission va consister dans un premier temps à concevoir et organiser chaque semestre un événement rassembleur sur place, sur une thématique de votre choix (sport, musique, développement durable...). Le groupe d'étudiant-e-s engagé-e-s pourra s'appuyer sur des personnes ressources identifiées de chaque côté de la frontière, et compter sur l'appui d'un lieu prestigieux et hautement symbolique des relations franco-italiennes sur notre territoire.</p> <p>L'objectif affiché de la création de ces nouveaux moments de dialogue est de poser les jalons d'une prochaine animation durable de la vallée de la Roya, qui pourrait se concrétiser par la création d'une association bi-culturelle.</p>
Français obligatoire	Non
Date de fin de dépôt de candidature	31/12/2020
Capacité d'accueil	6
Thème	Coopération internationale / International cooperation

#### Structure

Nom	Université Côte d'Azur - Engagement Center
Adresse	Maison de l'Etudiant - 5 Avenue François Mitterrand, 06300 NICE
Mail	engagement@univ-cotedazur.fr
Téléphone	

Hélas, la prolongation d'une situation sanitaire compliquée et ses impacts asynchrones de chaque côté de la frontière n'ont pas permis pour l'heure le lancement de cette mission exploratoire. Le lancement du projet européen Ulysseus (voir 5. Perspectives +2021) pourra éventuellement apporter des éléments supplémentaires à cette problématique d'action transnationale.

#### Jalon 3 : Benchmark : identification de 2 axes de développement prometteurs

La période du « 1<sup>er</sup> confinement » a été l'occasion d'approfondir plusieurs conceptions et organisations relatives à l'engagement des étudiants. Si notre contribution en 2019 au projet

European STEP (STudent Engagement Project)<sup>10</sup> avait déjà permis de prendre la mesure de la diversité des « cultures de l'engagement » au-delà des frontières nationales, l'un des jalons importants de 2020 a consisté à étudier plus en détail 2 modèles en particulier, qui se distinguent chacun à leur manière au sein du panorama international dans l'enseignement supérieur.

#### ➤ « Modèle US » : vers un véritable cursus de l'engagement

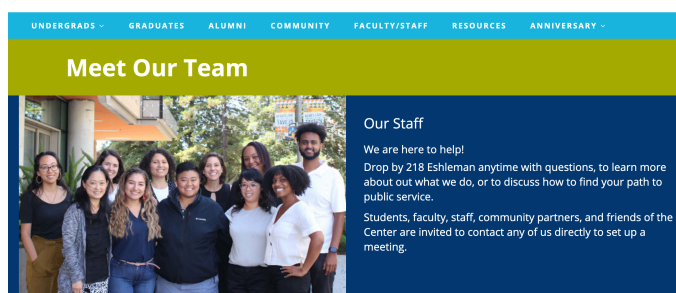
Commencer par étudier la manière dont est considéré et organisé l'engagement dans les universités et *colleges* nord-américains relevait d'une évidence, depuis que le président d'UCA de 2015 à 2020 avait rappelé au cours d'un entretien que l'idée de créer un Engagement Center à Nice avait été déclenchée par l'étude de « modèles cibles » dont faisait partie l'Université de Californie.

Ce qu'a fait apparaître notamment l'analyse d'une trentaine d'établissements<sup>11</sup>, c'est en résumé :

- Que la place de l'engagement (étudiant, mais plus largement individuel au service du collectif) est centrale dans les universités (et donc plus largement dans la société) américaines. Elle procède de l'origine même de la fédération états-unienne et est inféodée en cela à la notion de démocratie<sup>12</sup>. Par extension, on peut aller jusqu'à dire que les notions d'« engagement » et de « citoyenneté » sont indissociables, comme en témoigne souvent le nom de ces programmes dans les établissements : *civic engagement*<sup>13</sup>. De ce fait, **l'engagement est consubstantiel de l'enseignement supérieur aux Etats-Unis**, public comme privé, et ce presque depuis leur création-même.

Pour adresser l'engagement en tant qu'étape cruciale et incontournable de la « formation » au sens premier des futurs citoyens américains, les universités consacrent systématiquement des moyens très importants, sans commune mesure avec ce qui peut se faire de manière disparate en Europe<sup>14</sup>.

### Berkeley Public Service Center



*8 personnes à temps plein sont dédiés au fonctionnement de l'équivalent de l'Engagement Center et de ses nombreux programmes à Berkeley UC. Equipe complétée par des missions d'étudiant-e-s et épaulée par un Advisory Committee*  
<https://publicservice.berkeley.edu/meet-our-team>

<sup>10</sup> Participation à l'enquête européenne et invitation de la Chargée de projet pour mener une série d'entretiens qualitatifs. La synthèse est disponible ici : <https://www.animafac.net/minisite/european-step/european-step/#details-3-0> Plus d'information sur le projet : <https://www.animafac.net/minisite/european-step/european-step/>

<sup>11</sup> A travers la lecture de leurs sites internet, d'organisation fédératrices et de publications scientifiques sur cette thématique richement traitée outre-atlantique (bibliographie disponible sur demande).

<sup>12</sup> A titre d'illustration, de nombreuses missions d'engagement se montent dès qu'une élection, en particulier présidentielle, se prépare. Le rôle des étudiant-e-s est alors d'aller à la rencontre des citoyens afin de les convaincre (et de manière a-partisane) de participer au vote, et ainsi de contribuer à la légitimité des institutions (les garantes de la démocratie américaine). Exemple précisément à la University of California : <https://www.universityofcalifornia.edu/civic-engagement>

<sup>13</sup> Exemple à la Northwestern University : <https://engage.northwestern.edu/>

<sup>14</sup> cf la notion composite de « troisième mission »



## Rapport d'activité 2020

### Engagement Center

- En second lieu, et comme une conséquence de ses caractères « ancien » et « richement doté », il s'ensuit que **l'engagement est aujourd'hui méticuleusement organisé dans les universités américaines**. En découle une panoplie particulièrement riche des types d'engagement possibles :

UNDERGRADS

GRADUATES

ALUMNI

COMMUNITY

FACULTY/STAFF

RESOURCES

ANNIVERSARY

## Programs

With programs that work with more than 250 community partners, you can find a way to get involved that resonates with you.

ALL

SEMESTER COMMITMENT

UNITS AVAILABLE

TUTORING/MENTORING

WORK STUDY/PAID

GOVERNMENT

SCHOLARSHIP

YEAR COMMITMENT

**ACES**  
Contribute to community organizations through your American Cultures course

**ALTERNATIVE BREAKS**  
Participate in service-learning trips during winter or spring break

**BRIDGING BERKELEY**  
Mentor middle-school students in math

**BUILD**  
Mentor youth in reading

**CAL IN THE CAPITAL**  
Intern in Washington, D.C. over the summer

**CHANCELLOR'S AWARDS FOR PUBLIC SERVICE**  
Recognize faculty, staff, students, and community

**CREATE**  
Use your talents to teach art in after-school programs

**HAAS PUBLIC SERVICE LEADERS**  
Get a scholarship to support your public service

**LINGNAN W.T. CHAN FELLOWSHIP**  
A service-learning program for students from China

**CREATE**  
Use your talents to teach art in after-school programs

**HAAS PUBLIC SERVICE LEADERS**  
Get a scholarship to support your public service

**LINGNAN W.T. CHAN FELLOWSHIP**  
A service-learning program for students from China

**STUDENT INITIATED PROJECTS**  
Join a student organization serving the community

**VITA**  
Support low-income families and individuals in getting tax refunds

Pas moins de 14 programmes structurent l'offre récurrente d'engagement à la UC Berkeley  
<https://publicservice.berkeley.edu/programs>

Surtout, ce qu'a révélé le croisement des multiples modèles étudiés, c'est que **certains engagement centers ont organisé une gradation avec leurs différents programmes**.

Illustration à la University of Kentucky :

Welcome to the Center for Service-Learning  
and Civic Engagement!



Dans cette université, la gradation ici ne se traduit pas entre tel ou tel programme qui auraient des « importances » différentes, des statuts plus ou moins valorisables, mais bien dans l'accumulation de missions de différents types, qui se complètent entre elles. C'est donc dans la valorisation de ces combinaisons d'expérience que se décèle la gradation, en l'occurrence à la valeur des 4 « *open badges* »<sup>15</sup> que peuvent obtenir les étudiant-e-s :

#### 1. D'abord le premier niveau « *humanitarian* »

[Home](#) / [For Students](#) / [Earn a Civic Engagement Digital Badge!](#) / Humanitarian Badge

## Humanitarian Badge

**Badge 1: Humanitarian Badge.** The Humanitarian Badge will be awarded to students who complete the following activities:

- Complete 20 hours of community service or nonprofit internship experiences.
- Submit a final report generated by GivePulse, VolunteerMatch, or APO documenting service hours (or other comparable documentation provided by a community/nonprofit partner).

Begin earning your badges now! [Apply here!](#)



<sup>15</sup> Voir ci-après l'application à UCA



## 2. Puis le second niveau « *service engagement* »

### Service Engagement Badge

**Badge 2: Service Engagement.** The service badge is the second tier of civic engagement and will be awarded to students who complete the following activities:

- Complete 50 hours of community service or nonprofit internship experiences.
- Submit a final report generated by GivePulse, VolunteerMatch, or APO documenting service hours (or other comparable documentation provided by a community/nonprofit partner).

Begin earning your badges now! [Apply here!](#)



## 3. Avant le troisième de « *civic engagement* »<sup>16</sup>

### Civic Engagement Badge

**Badge 3: Civic Engagement.** The Civic Engagement Badge will be awarded to students who complete the following activities:

- Complete 100 hours of community service or non-profit internship experiences and submit a final report generated by GivePulse, VolunteerMatch, or APO documenting service hours (or other comparable documentation provided by a community/nonprofit partner).
- Complete one [civic engagement education activity](#) and submit documentation of completion/attendance.
- Complete one [leadership training activity](#) and submit documentation of completion/attendance.

Begin earning your badges now! [Apply here!](#)



<sup>16</sup> La distinction entre *service engagement* (ou *community service*) et *civic engagement* (ou *community engagement*) est apportée de manière claire par l'« Institute for Community & Economic Engagement » de l'Université de Caroline du Nord Greensboro (en anglais) :

« Rather than activity or place, the key distinction between community engagement and community service can be determined by the processes and purposes that each emphasizes, as further explicated below:

1. **community engagement** requires collaborative, reciprocal processes that recognize, respect, and value the knowledge, perspective, and resources shared among partners, whereas **community service** may be provided in a uni-directional, often times “expert,” model in which university resources are extended to serve community individuals, groups, organizations and the public in general;
2. **community engagement** intends to serve a public purpose, builds the capacity of each of the individuals, groups, and organizations involved to understand and collaboratively address issues of public concern, whereas **community service** activities may focus on the delivery of expertise, resources, and services to community individuals, groups, organizations, and the public in general.” <https://communityengagement.uncg.edu/definitions/>

4. Et enfin le stade « le plus avancé » de l'engagement dans cet exemple : l'« **active citizenship** »

## Leadership and Active Citizenship Badge

**Badge 4: Leadership and Active Citizenship.** The Active Citizenship Badge will be awarded to students who complete the following activities:

- Complete 150 hours of community service or non-profit internship experiences and submit a final report generated by GivePulse, VolunteerMatch, or APO documenting service hours (or other comparable documentation provided by a community/nonprofit partner).
- Complete one [civic engagement education activity](#) and submit documentation of completion/attendance.
- Complete one [leadership training activity](#) and submit documentation of completion/attendance.
- Complete 50 hours of [civic engagement in a leadership role](#) and submit documentation of completion/attendance.
- Submit a reflection assignment (at least 500 words) answering the following prompt: "How have your experiences and roles in service and leadership impacted your overall college experience?"



Begin earning your badges now! [Apply here!](#)

L'analyse de ces niveaux progressifs montre que **la valorisation de l'engagement comporte à la fois un aspect quantitatif** (ainsi un-e étudiant-e passera du stade 1 à 2 lorsqu'il aura globalement doublé son « temps de mission ») **ET une dimension qualitative** (il lui faudra de plus rédiger un rapport final « documentant son action »).

Au final, c'est bien la globalité de l'expérience d'engagement, la « complétude du mix » qui lui confère sa valeur. Le « parcours idéal » du jeune citoyen doit associer des missions de 3 types : l'engagement se découvre ainsi par l'action sur le terrain (avec et pour des « communautés » extérieures à l'université), puis s'enrichit d'apports théoriques (d'abord sur des sujets « collectifs » ou dirions-nous « de culture générale »<sup>17</sup>, puis parmi des thématiques plus « appliquées » et se rapprochant du « monde du travail » et de sa place dans celui-ci<sup>18</sup>). Enfin, la « touche finale » concerne sa propre confrontation au public, soit au travers d'une conférence publique, de la publication d'un article dans le quotidien local ou encore la prise de responsabilité dans une association étudiante. En somme, aider les autres pour mieux ensuite s'aider soi-même, en vue de sa réussite professionnelle et personnelle future (notion de *leadership*, omniprésente dans les universités américaines).

<sup>17</sup> La « *civic engagement education activity* » consiste dans le choix d'un cours à suivre parmi une liste de cours très variée, où se côtoient par exemple « *Introduction to Philosophy: Morality and Society* », « *Native People of North America* » ou encore « *Community and Communication: Exploring Their Intersections* ».

Liste complète :

<https://servelearnconnect.uky.edu/sites/servelearnconnect.uky.edu/files/Civic%20Engagement%20Education%20Page%20-%20Rev%201.docx>

<sup>18</sup> La « *leadership training activity* » porte quant-à lui sur le suivi d'un cours comme « *Organizations and Work in Society* », « *Intrapersonal Leadership* » ou encore « *Leadership/Management in Nursing Care Delivery* ». Liste complète :

<https://servelearnconnect.uky.edu/sites/servelearnconnect.uky.edu/files/Leadership%20Training%20Page%20-%20Rev%201.docx>

### Leadership Activity Pre-Approved Activities

The primary goal of the leadership activity requirement is to provide students with a chance to practice their leadership skills they have learned. Unlike the leadership education activity requirement, the goal of this requirement is focused on an active leadership role.

UK Approved Leadership Activities	
Holding a leadership role in a campus student organization Presenting at a campus conference (e.g., UK Lead)	Serving as a DJ for WRFL Serving in a leadership role within a research lab Serving as a UK 101 peer instructor
Other Approved Leadership Activities	
Writing an article for the Herald Leader or another regional/national/international publication Leading a program or project for a local non-profit organization Leading an advocacy campaign	Presenting at a regional, national, or international conference Serving in a work-related managerial role Serving in an editorial role for a publication
(Substitute courses may be considered on a case-by-case basis, email <a href="mailto:Todd.stolztus@uky.edu">Todd.stolztus@uky.edu</a> for approval)	

Liste des « grands œuvres » que peut réaliser un-e étudiant-e s'il veut obtenir le certificat de « citoyen actif »

L'idée sous-jacente est que, comme beaucoup de choses, **l'engagement est un processus « d'amélioration continue », fruit d'apprentissages diversifiés, formels et informels.**

### The Active Citizen Continuum



Illustration de ce continuum qu'est l'apprentissage de la citoyenneté dans l'enseignement supérieur nord-américain  
[www.alternativebreaks.org](http://www.alternativebreaks.org)

© **Indicateur 3 : L'idée de construire un « cursus de l'engagement » à l'Université Côte d'Azur est née avant cette confirmation obtenue via le benchmark.**

- C'est d'abord **le terrain d'engagement qui flèche vers cette évolution** : de contenu et de formes très variées, **les missions ne demandant pas toujours le même degré d'implication** pour les accomplir<sup>19</sup>. D'où la demande de certaines associations partenaires de « mériter » pour leurs étudiant-e-s engagée-e-s un bonus supérieur à ceux d'autres missions, demande jusque-là refusée par souci d'égalité entre étudiant-e-s, entre associations, et de robustesse du dispositif.
- C'est ensuite **l'enquête réalisée en février 2020**<sup>20</sup> auprès de la cohorte d'étudiant-e-s engagé-e-s durant le semestre précédent (septembre-décembre 2019), qui a notamment indiqué que **86% des répondant-e-s souhaitaient prolonger leur expérience d'engagement** d'une manière

<sup>19</sup> Certaines missions d'accompagnement scolaire nécessitent par exemple un engagement sur l'année, pour mieux suivre les enfants mentorés et instaurer une relation de confiance

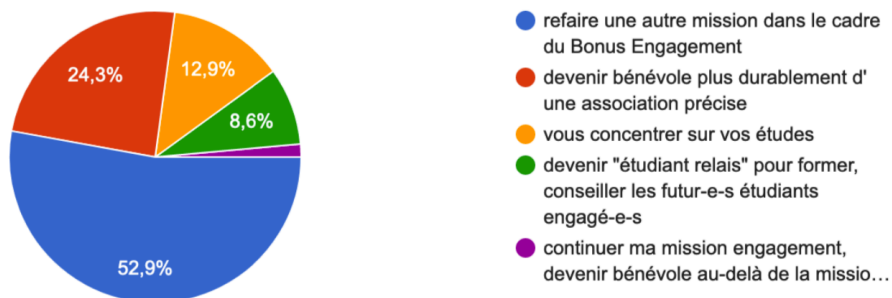
<sup>20</sup> Enquête réalisée du 10 au 18 février 2020, auprès des 478 étudiant-e-s (contacté-e-s via leur adresse mail universitaire + Google Forms) engagé-e-s au 1<sup>er</sup> semestre de l'année universitaire 2019-2020 dans l'une des 31 « Missions Bonus Engagement ».

N'ont pas été pris en compte les cas particuliers d'engagement représentés par les « réserves opérationnelles » de l'Armée de Terre, Marine Nationale et Sapeurs-Pompiers (17 étudiant-e-s), ainsi que la mission dérogatoire intra-composante « Cordées Philosophies » (45 étudiant-e-s).

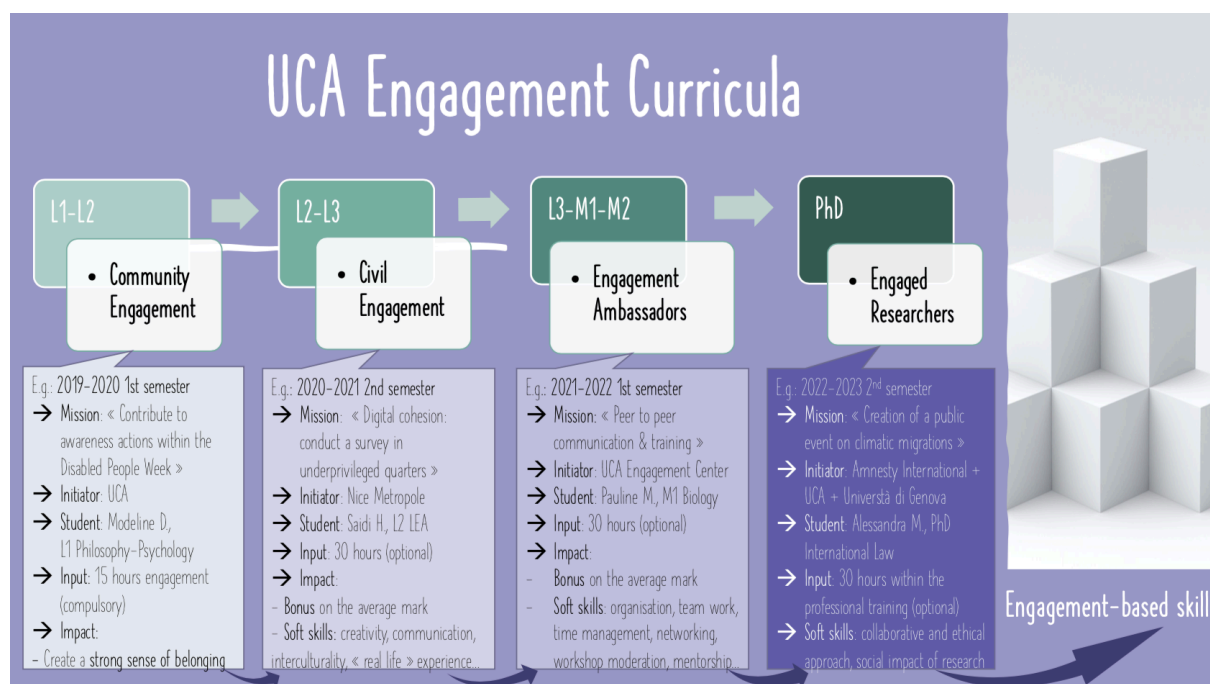
ou d'une autre (effectuer une mission différente, s'engager plus durablement avec la même structure ou même devenir « ambassadeur » de l'Engagement Citoyen).

#### 14. Après cette expérience, vous avez plutôt envie de :

70 réponses



A la lecture de ces chiffres et du précédent américain<sup>21</sup>, l'évolution du dispositif d'Engagement Citoyen vers un parcours progressif peut ainsi être considérée comme un processus « naturel ». C'est donc une validation que l'année 2020 a apportée à un positionnement effectué dès le début de l'année, à l'occasion d'un appel à projet ANR<sup>22</sup>, dans lequel déjà la proposition d'un *Engagement curricula* a été proposée :



La structuration du « parcours de l'engagement » à UCA, telle que proposée en février 2020 dans un plan de développement sur 10 ans, a trouvé ensuite son écho dans le « modèle US » étudié au printemps

<sup>21</sup> Et ce, malgré les contextes très différents aux Etats-unis des universités (coûts des études, etc.) et de la structuration de la société (« communities »)

<sup>22</sup> Appel à projets IDéES - Intégration et développement des IdEx et des ISITE, Investissements d'avenir, Agence Nationale de la Recherche <https://anr.fr/fr/detail/call/appeel-a-projets-integration-et-developpement-des-idex-et-des-isite-idees/>

➤ « **Modèle italien** » : vers une montée en compétences des parties prenantes

La poursuite du benchmark a ensuite conduit en Europe vers un modèle très différent du « modèle US », culturellement et géographiquement plus proche du contexte qui est celui de l'Université Côte d'Azur : l'Università del Volontariato<sup>23</sup> en Italie.

Si le contexte culturel peut être considéré comme « plus proche » de celui de la France et des Alpes-Maritimes en particulier, c'est qu'il est question dans ce modèle d'une collaboration innovante entre le « tiers secteur » du côté de la société civile et de la « troisième mission » du côté des universités, notions également familières de notre côté des Alpes.

Des différences existent cependant dans les périmètres et l'organisation de ces deux notions : il est ainsi à préciser que le « tiers secteur » italien, qui regroupe comme en France une série d'activités et structures « sans but lucratif »<sup>24</sup> et « concourant à l'intérêt général », est pour sa part très lié dans son financement et son fonctionnement aux Fondations d'Origine Bancaires. En particulier, le réseau des CSV (*Centri di Servizio per il Volontariato*) qui maille le territoire transalpin et qui représente, accompagne et forme les structures du « *terzo settore* », est financé par les fondations bancaires.

Or c'est justement de ce réseau des CSV qu'est né en 2014 l'*Università del volontariato*.





**Università del Volontariato®**

**un luogo di formazione**  
aperto a coloro che vogliono impegnarsi per gli altri o che da tempo già lo fanno

**un luogo di pensiero**  
sul terzo settore e le politiche di welfare

VAI ALLA PAGINA COS'E' UNIVOL

Le principe est de **créer sur chaque territoire des liens entre les universités et les Centres de Services aux Volontariat**, afin de construire **une offre de formation la plus adaptée aux besoins spécifiques des acteurs locaux du tiers secteur**.

<sup>23</sup> L'Université du Volontariat

<sup>24</sup> Sont notamment comptabilisées parmi les structures du tiers secteur (« *Enti del Terzo Settore – ETS* ») : les organisations bénévoles ; les associations pour la promotion sociale ; les entités philanthropiques ; les entreprises sociales (y compris les coopératives sociales) ; les réseaux associatifs ; les sociétés de secours mutuel ; les associations reconnues ou non reconnues et encore les fondations qui poursuivent des fins publiques en exerçant des activités d'intérêt général (telles que, par exemple : prestations sanitaires ; instruction ; formation professionnelle ; recherche scientifique ; interventions pour la protection du patrimoine culturel et du paysage ou, encore, la protection des animaux). Source : <https://lepetitjournal.com/milan/actualites/les-implications-de-la-reforme-du-tiers-secteur-en-italie-247525>

## Rapport d'activité 2020

### Engagement Center

En résulte des programmes semestriels de cours (obligatoires et « à la carte ») ouverts à tous (associations, individus qui le souhaitent...) qui sont assurés le plus souvent en fin de journée ou de semaine par des professeurs des universités partenaires et/ou des professionnels du sujet.

Cod. 20064.2	La forza delle donne. Laboratorio di empowerment al femminile.	2 ore	04 febbraio 2021
Cod. 20040	COVID19: come cambia l'organizzazione degli eventi	12 ore	06 febbraio 2021
Cod. 20055	Corso Base – Introduzione alla progettazione	8 ore	11 febbraio 2021
Cod. 20023	Storytelling e valore sociale: come comunicare quel che si è	8 ore	23 febbraio 2021
Cod. 20013	Master – Il responsabile dei volontari	39 ore	16 marzo 2021
Cod. 20024	La gestione di progetto e di prodotto digitale – come gestire il tuo sito web, app, e-commerce o altro senza necessariamente essere un nerd.	15 ore	07 aprile 2021
Cod. 20014	Master Lavorare sulla piramide. Tips&tricks per il fundraising della tua ONP	24 ore	08 aprile 2021
<b>Cod. 20056</b>	<b>Laboratorio di scrittura progettuale</b>	<b>9 ore</b>	<b>12 aprile 2021</b>
Cod. 20057	Laboratorio di rendicontazione progettuale	6 ore	10 maggio 2021

*Exemple de cours proposés à l'Université du Volontariat de Milan*



*Un cours à l'Université du Volontariat de Bologne*

L'esprit du dispositif est de « donner du sens à l'expérience de volontariat », avec un focus général sur le développement des « compétences liées au volontariat » : « comment les identifier, les valider et les certifier ».

Au printemps 2021, ce sont 6 Universités du volontariat qui existent en Italie, basées sur ce même principe mais proposant leur propre organisation (liste des partenaires, coût des formations...). Le plus souvent un tronc commun gratuit est disponible, avec des cours spécialisés et optionnels payants<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> Lorsqu'une participation financière est demandée aux participants, elle est souvent réduite s'ils sont volontaires ou membres d'associations, et dans tous les cas modique afin d'inclure le maximum de participant : exemple 2€/heure à Ferrare-Modène pour les cours optionnels.



## I partner di UNIVOL Ferrara-Modena

Siamo riconoscenti a tutti i partner (organizzazioni, istituzioni, imprese) che con generosità e con risorse proprie hanno messo a disposizione dell'Università del Volontariato sede di Ferrara i loro esperti formatori.

### — Università e Comuni



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -



Università  
degli Studi  
di Ferrara

CCSI  
Centro di Ateneo per la  
Cooperazione allo  
Sviluppo Internazionale



COMUNE DI FERRARA  
Città Patrimonio dell'Umanità



Comune di Modena FORMIGINE



COMUNE DI  
FORMIGINE

*Les Universités du Volontariat (ici celle de Ferrare-Modène) peuvent associer, outre les universités du territoire, des collectivités locales (villes, région...) et autres acteurs publics, des coopératives, des fondations, etc.*

Ouverts également aux étudiant-e-s volontaires, les parcours de formation complets débouchent sur la remise d'un « diplôme »<sup>26</sup> :

### Exemple de composition d'un parcours complet à l'Université du Volontariat de Trévise :

- 4 cours obligatoires de 8 heures chacun
- au moins 10 heures de cours spécialisés
- 1 stage de 20 heures avec la rédaction d'un mémoire.

L'objectif de ces partenariats entre universités et tiers-secteur est de faire bénéficier les « citoyens actifs » de compétences académiques, délivrées de manière inclusive et non-élitiste, afin de contribuer directement à la montée en compétences (*empowerment*) des acteurs du tiers-secteur.

Deux indicateurs peuvent informer sur le degré de pertinence de ce « modèle italien » pour l'Engagement Citoyen à l'Université Côte d'Azur.

### © Indicateur 4 : la contribution à « l'impact social », premier point commun avec le modèle italien

Parmi les sujets de cours que l'on retrouve dans quasiment toutes les offres de formations des Universités du volontariat, figure la « mesure de l'impact social » des activités menées par les acteurs et/ou les individus du tiers-secteur (notamment dans un but de reporting auprès des

<sup>26</sup> A noter que L'Université du Volontariat n'est pas une université reconnue par l'État italien ou par le ministère de l'Éducation, de l'Université et de la Recherche (MIUR). Par conséquent, elle ne peut pas délivrer de diplômes ou certificats ayant une validité légale, mais uniquement des « certificats de présence ».

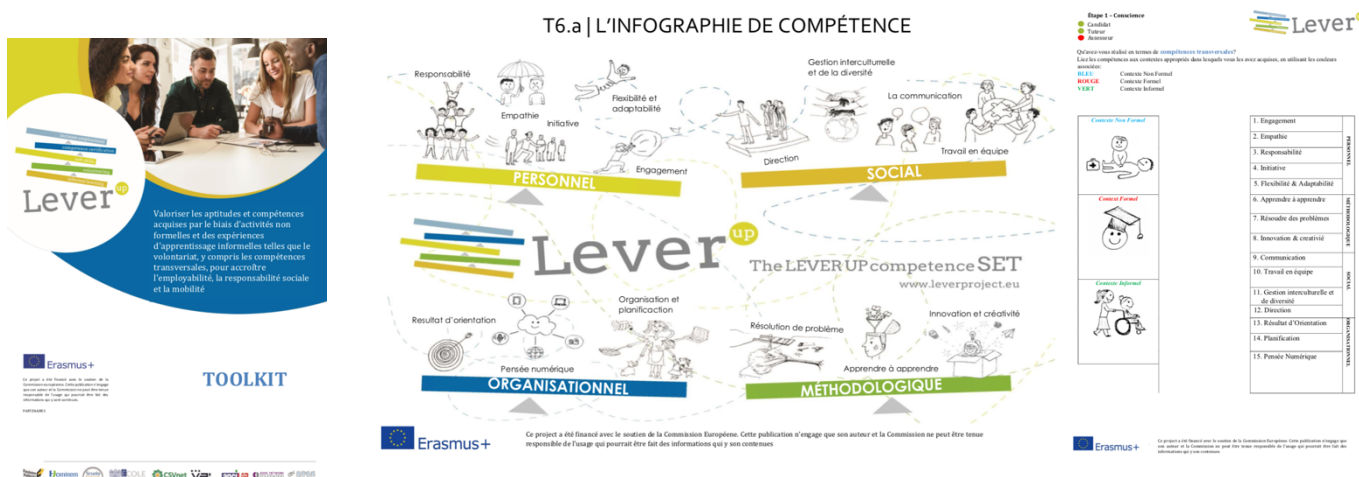
financeurs). Or, c'est précisément dans cet esprit que 2020 a également vu le rapprochement du dispositif avec **France Active 06**. Ce réseau soutenu par des fonds publics travaille dans l'accompagnement (financier, formation, conseil...) des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire. Le parallèle est alors aisé à effectuer avec le réseau CSV et le tiers-secteur italiens, d'autant que, depuis 2020, France Active est impliqué dans une « approche par la performance et l'impact », notions de plus en plus portées par les pouvoirs publics<sup>27</sup>.

Le démarrage de ce partenariat avec France Active est programmé pour le 1<sup>er</sup> semestre 2021, avec une mission pilote intitulée « **Développer des Bénévoles ANPA - Aidants Numériques Pour Associations** » et aura pour objectif de faciliter la transition numérique des associations.

### 🕒 **Indicateur 5 : la valorisation des « compétences liées à l'engagement citoyen », deuxième point commun avec le modèle italien**

Dans le cadre de ce benchmark, une prise de contact directe avec la personne responsable pour l'Italie du programme Université du Volontariat et basée à Milan a permis d'accélérer substantiellement « l'approche par compétences » initiée par l'Engagement Center avec L@UCA dès 2019.

En effet, la structure tête de réseau des CSV est engagée depuis plusieurs années dans des projets européens consacrés spécifiquement à cette thématique des compétences<sup>28</sup>.



<sup>27</sup> C'est dans cet esprit que l'Etat met en œuvre les contrats à impact : <https://www.economie.gouv.fr/contrat-impact>

<sup>28</sup> En particulier à travers les projets successifs LEVER et LEVER-UP / Valuing informal learning and transversal competences experienced in the voluntary service to increase employability, social responsibility and mobility - <http://old.leverproject.eu/lever-up>



🕒 **Période 2 : Septembre – Décembre 2020 (1<sup>ère</sup> année universitaire 2020-2021)**

📌 **Jalon 5 : Mise en place et conduite de l'expérimentation #1 de la démarche « APC & EC » (Approche par Compétences et Engagement Citoyen)**

Ce travail, mené en partenariat avec L@UCA<sup>29</sup>, vise à passer progressivement d'une évaluation quantitative des missions d'Engagement Citoyen<sup>31</sup> à une évaluation qualitative. A terme, le Bonus pourrait être attribué sous réserve d'avoir non seulement effectué un minimum de 20 heures d'engagement (condition nécessaire), mais en plus (et surtout) d'avoir pris appui sur cette « expérience informelle » pour y développer l'une des compétences transversales qui ont été identifiées (voir ci-après). Pourrait ainsi découler de ce système d'évaluation la coexistence de plusieurs niveaux de bonus, comme nous l'avons expérimenté en 2020 en fonction du contexte Covid (cf ci-dessus).

L'idée constante étant de viser l'enrichissement continu des profils des étudiant-e-s et contribuer *de facto* à l'accroissement de leur employabilité future.

Coconception de 3 supports pédagogiques :

✓ **1 référentiel propre à l'Engagement Center**

Après une première version créée en 2019, un nouveau **référentiel des "compétences liées à l'engagement"** a été créé en adossant celui-ci à l'outil européen ESCO<sup>32</sup>, similaire à celui qui existe pour les niveaux de langues<sup>33</sup>.

L'idée de cette version actualisée est double : formuler les aptitudes concernées de manière plus claire et en lien plus direct avec le contenu des missions réalisées, tout en rendant ces acquisitions plus facilement valorisables (notamment à l'étranger).

---

29 Le projet L@UCA - Licence à l'Université Compétences et Adaptabilité - est le programme d'investissement d'avenir obtenu par Université Côte d'Azur qui vise à améliorer la réussite et l'insertion professionnelle des étudiants de licence. Au total, ce sont 9,9 millions d'euros sur 10 ans qui sont consacrés au renforcement des dispositifs d'orientation, à la flexibilisation des cursus et aux transformations pédagogiques. <https://univ-cotedazur.fr/nous-connaître/programmes-d-investissements-d-avenir/luca>

30 Sur la base de l'E-portfolio Karuta, outil conseillé par le MESRI et adapté à l'Engagement en 2019 (cf Bilan DSG 1)

31 Le Bonus Engagement est, depuis son introduction à UCA en septembre 2018, attribué aux étudiant-e-s participant à la condition unique d'effectuer « 20 heures minimum » d'engagement pour la mission à laquelle elles ou ils se sont inscrit-e-s

32 <https://ec.europa.eu/esco/portal/home>

33 CECRL - Cadre européen commun de référence pour les langues: <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34739>

## Rapport d'activité 2020

Engagement Center

### Référentiel Engagement Center

Compétences liées à l'Engagement Citoyen	Référentiel européen ESCO <sup>1</sup>	
	Aptitudes plus générales	Aptitudes plus précises
<b>Contribuer</b>  Se mettre rapidement à disposition de la structure dans un « esprit de service », en comprenant l'activité de celle-ci, le public auquel elle s'adresse, son mode de fonctionnement, les « codes » ou valeurs des bénévoles/salariés qui la composent.	<b><u>S3 - assister et apporter des soins</u></b>  <b><u>S6 - manipuler et déplacer</u></b>	<b><u>S3.1 - apporter des conseils</u></b> <b><u>S3.4 - fournir des informations et une assistance au public et aux clients</u></b> <b><u>S3.5 - préparer et servir des aliments et des boissons</u></b> <b><u>S3.6 - apporter des soins personnels généraux</u></b> <b><u>S6.4 - s'occuper de plantes et de cultures</u></b> <b><u>S6.9 - manipuler des animaux</u></b>
<b>Accompagner</b>  Guider une ou plusieurs personnes dans la durée en lui prodiguant des conseils ou en partageant des savoirs, afin de l'aider dans son développement (intellectuel, physique...) ou plus généralement dans son intégration sociale.	<b><u>S1.3 - enseigner et former</u></b> <b><u>S1.5 - conseiller et consulter</u></b>	<b><u>S1.3.5 - encadrer et assurer le mentorat</u></b> <b><u>S1.5.8 - prodiguer des conseils relatifs à des questions d'ordre éducatif ou professionnel</u></b> <b><u>S1.5.9 - prodiguer des conseils relatifs à la santé et la sécurité</u></b>
<b>Diffuser</b>  Aller vers les autres pour proposer des informations, transmettre un message, susciter une prise de conscience, ou encore stimuler un passage à l'action ou encore un changement de comportement. Concevoir et mener des actions de sensibilisation auprès d'un public identifié.	<b><u>S1 - communication, collaboration et créativité</u></b>	<b><u>S1.2 - mettre en contact et en réseau</u></b> <b><u>S1.4 - présenter des informations</u></b> <b><u>S1.12 - créer des matériaux artistiques, visuels et instructifs</u></b> <b><u>S1.14 - donner des spectacles et divertir</u></b> <b><u>S1.15 - utiliser plus d'une langue</u></b>
<b>Gérer</b>  Organiser, seul ou en collaboration, un ensemble d'activités visant à mener à bien un projet dans ses différentes étapes et à atteindre des objectifs.	<b><u>S4 - aptitudes à la gestion</u></b>	<b><u>S1.8 - travailler avec des tiers</u></b> <b><u>S1.9 - résoudre des problèmes</u></b> <b><u>S4.2 - organiser, planifier et programmer des travaux et activités</u></b> <b><u>S4.4 - mener à bien des activités administratives</u></b> <b><u>S4.9 - prendre des décisions</u></b>

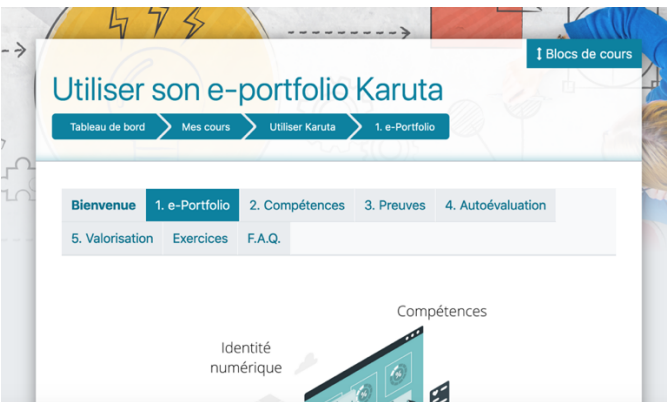
<sup>1</sup> ESCO : European Skills, Competences, Qualifications and Occupations. La classification ESCO recense et catégorise les aptitudes, les compétences, les certifications et les professions pertinentes pour le marché du travail, l'enseignement et la formation au sein de l'Union Européenne. <https://ec.europa.eu/esco/portal>

### ✓ 1 Cours en ligne sur la Plateforme pédagogique Moodle



**Utiliser son e-portfolio Karuta** ...

Ce module a été conçu pour te présenter l'outil de e-portfolio mis à ta disposition par l'Université et t'accompagner dans son utilisation. Cet espace te donne aussi des conseils pour valoriser les compétences développées dans ta formation, tes stages et tes projets.



The screenshot shows the course navigation menu with options: Tableau de bord, Mes cours, Utiliser Karuta, 1. e-Portfolio, 2. Compétences, 3. Preuves, 4. Autoévaluation, 5. Valorisation, Exercices, F.A.Q. The main content area displays 'Compétences' and 'Identité numérique'.



Licence à l'Université  
Compétences &  
Adaptabilité



✓ 1 plaquette de présentation de la démarche Compétences & Engagement



**Coconception et co-animation avec L@UCA d'1 cycle de formation : le « Séminaire Traces »**

- Objectif : accompagner les Engagée-e-s dans l'identification, la présentation et l'argumentation des « preuves » à récolter lors de leur mission sur le terrain et confortant l'acquisition des compétences choisies dans le référentiel.
- Format : hybride (1 session en présentiel + 2 sessions en visioconférence)

3 sessions :

- ✓ *Session 1 (destinée aux étudiant-e-s participant) : Présentation de la démarche et initiation aux outils (23/10/2020)*

**Plus-values de cette démarche**

**Étudiant :**

- Donner du sens aux apprentissages
- Stratégie orientation et scénario pro
- Insérer professionnellement

**Partenaires :**

- Mesurer les apports pour votre structure
- Ajouter un rôle formateur à vos missions
- Contribuer à l'ouverture et la citoyenneté

3. Au prochain épisode...

Séminaire Compétences Engagement Citoyen

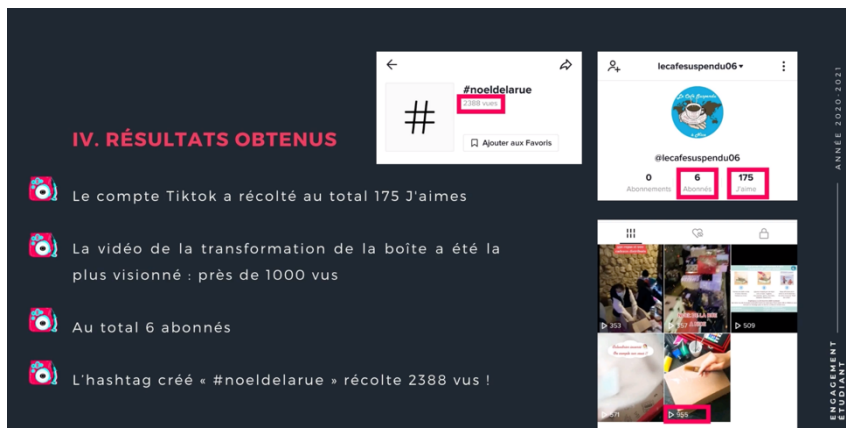
- \* Session 1 (étudiants) : Présentation de la démarche et initiation aux outils
- \* Session 2 (étudiants) : Formation à la collecte de "preuves" - 08 novembre
- \* Session 3 (étudiants) : Mise en œuvre et réflexion sur la démarche - Révision par les étudiants et certification par les enseignants - 15 décembre

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

VALORISE TON ENGAGEMENT CITOYEN

S'ENGAGER POUR LA SOCIÉTÉ

✓ Session 2 (étudiant-e-s) : Initiation à la collecte de "traces" – 24/11/2020



## Opération Breil-sur-Roya



Mise en place du buffet d'inauguration d'un pont construit par des bénévoles de « Mission Trekkeurs »



🕒 **Indicateur 5** : L'Engagement Citoyen a fait partie en 2020 des 7 programmes d'UCA qui ont choisi de préfigurer la démarche APC<sup>34</sup> et le premier d'entre eux à avoir conduit la démarche jusqu'à son terme, avec la certification par les référent-e-s associatifs des compétences acquises par 4 étudiant-e-s volontaires.

A noter que cette démarche est poursuivie au semestre suivant de manière amplifiée avec 12 étudiant.e.s engagé.e.s participant.

### **Jalon 6 : Etoffement de l'équipe dédiée à l'Engagement Citoyen**

✓ Recrutement en décembre 2020 d'une Gestionnaire de Programme Engagement Citoyen (Cat. B) pour épauler le responsable de l'Engagement Center sur l'ensemble de l'année 2021 (budget Dialogue Stratégique et de Gestion).

<sup>34</sup> L'Approche par Compétences va être progressivement généralisée à l'ensemble des formations d'UCA et donc aux 33 000 étudiant-e-s



### 3. Perspectives +2021

- ◎ **La prospection de nouveaux partenaires** : déjà 2 nouvelles missions dès le 2<sup>e</sup> semestre 2020-2021 ont vu le jour, en partenariat avec section 06 de la LPO – Ligue de Protection des Oiseaux
- ◎ **Le renforcement de la stratégie de communication** : déjà une série de vidéos au format adapté aux réseaux sociaux ont été produites et diffusées sur Instagram, générant en quelques semaines plus d'un millier de vues. La captation puis le montage d'une deuxième série de vidéos est prévue en juin/juillet 2021 avec la LPO dans les Gorges de Daluis.
- ◎ **Démarrage effectif en mars 2021 du projet d'Université Européenne Ulysseus (ERASMUS+)**, dans lequel l'Engagement Center représente l'Université Côte d'Azur au sein du *Work Package 5* « **Social Responsibility and Citizen Engagement** ».
- ◎ **Lancement d'un nouveau partenariat d'envergure avec l'association nationale Each One**, qui après avoir rôdé un programme avec le réseau des Instituts de Sciences Politiques (Sciences Po Paris...) et celui des Grandes Ecoles de Commerce (ESSEC...), a remarqué qu'UCA se démarquait au niveau des universités françaises en matière d'engagement citoyen de ses étudiant.e.s.

Sera donc expérimenté dès septembre 2021 un programme de 3 mois, qui impliquera une cinquantaine d'étudiant.e.s et visera à donner vie à de nouveaux projets professionnels (notamment à destination de personnes réfugiées) grâce à des programmes de formation, d'accompagnement et d'inclusion. Une collaboration appuyée avec l'EUR Odyssée est prévue dans ce cadre.

- ◎ **Finalisation du dispositif d'Open Badges de l'Engagement Center** d'ici juin 2021, en lien avec la Maison de l'Europe et des Territoires d'UCA et sur le modèle des universités américaines.

## Open Badges

Un Open Badge c'est un visuel contenant de la metadata:

- Qui a émis le badge?
- Qui le reçoit?
- Pour valider quel type de compétences?
- Sur la base de quels critères d'évaluation?
- Période de validité

L'étudiant va pouvoir afficher l'Open badge sur ses réseaux sociaux, profil [LinkedIn](#), ...

Les organisations extérieures peuvent endosser les badges: c'est-à-dire qu'elles viennent par leur endossement signaler qu'elles soutiennent et reconnaissent le badge et les compétences qu'il valide.



- **Niveau 1 "Découverte/exploitation"** : s'obtient si une mission sociétale de 20 heures minimum est réalisée ainsi qu'une compétence validée comme "acquise" via Karuta (par la personne référence de l'association),
- **Niveau 2 "Maîtrise"** --> s'obtient si 2 missions + 2 compétences sont validées de la même manière,
- **Niveau 3 "Expertise"** --> s'obtient pour 3 missions et 3 compétences ou 2 missions + le rôle "d'Ambassadeur.drices de l'Engagement" (mission en cours de développement)

- © **La conception et l'organisation d'un premier événementiel de restitution et de partage par les étudiant.e.s de leurs expériences d'engagement.**

A destination de l'ensemble de la communauté étudiante, cette manifestation s'adresserait également aux structures de la société civile (associations déjà partenaires ou à venir) mais aussi aux personnels et à toute la communauté UCA. Un format vivant et ludique, de type « **Mon Engagement en 180 secondes** » est à l'étude.

## MON ENGAGEMENT EN 180 SECONDES

### ÉTAPE 2 : MISSION

- Avec quelle structure vous êtes-vous impliqué-e ?
- Pour faire quoi concrètement ?
- Pourquoi avoir choisi cette mission en particulier ?

### ÉTAPE 3 : COMPÉTENCE-S

- quelle compétence avez-vous choisi de valoriser et pourquoi ?
- quelle-s preuve-s avez-vous identifié-s ? Cette étape a-t-elle été simple ?
- comment vous auto-évaluez vous aujourd'hui par rapport à cette compétence ?

### ÉTAPE 4 : PERSPECTIVES

- En résumé, que diriez-vous que cet engagement vous a apporté ?
- Aura-t-il selon vous une influence sur votre parcours futur (choix des études, projet professionnel, vie personnelle...) ?
- Envisagez-vous de vous engager à nouveau ?
- Quelle-s compétence-s souhaiteriez-vous développer ?

### ÉTAPE 1 : ORIGINES

- géographiques : d'où venez-vous ?
- disciplinaires : qu'étudiez-vous, en quelle année ?
- de votre engagement : pour quelle-s raison-s vous êtes-vous engagé-e ? Est-ce votre 1ère expérience de bénévolat ?

- La poursuite du développement des partenariats avec les collectivités locales**, à l'image du focus qui a été mis dès janvier 2021 sur la lutte contre le décrochage scolaire. Ce souhait de la Métropole de Nice de s'appuyer sur l'outil Engagement Center s'est traduit par **la création de 6 missions « d'aide aux devoirs » avec de nouveaux partenaires** (La Semeuse, Adam, Valdocco, Mir, Trait d'Union, Galice) pour un entrée en actions de près d'une trentaine d'étudiant.e.s dans les quartiers populaires du territoire niçois.

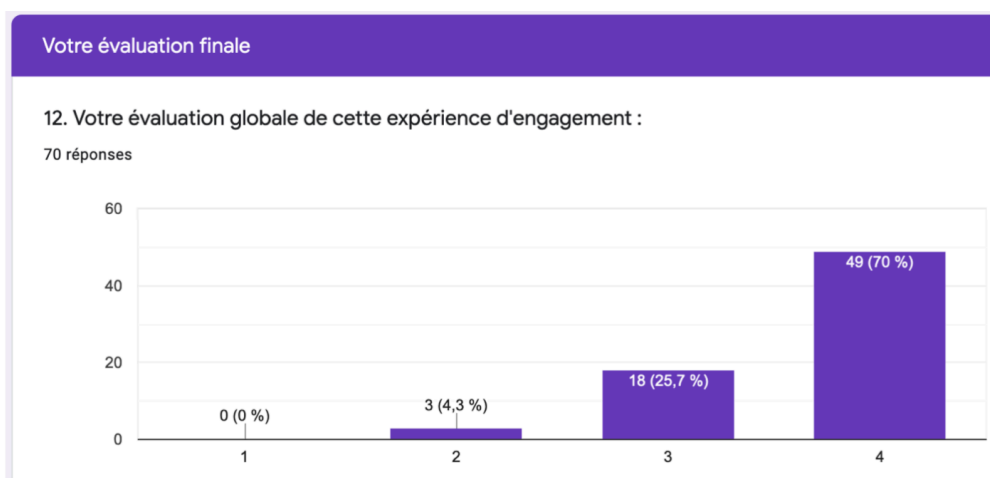
- Développement/acquisition d'un logiciel plus agile pour gérer la Plateforme Engagement**

- Poursuite de la dynamique de mesure qualitative de l'impact de l'Engagement Center.**

En Février 2020, une première enquête a ainsi été réalisée<sup>35</sup> et les réponses obtenues de la part des 70 répondant.e.s ont été riches d'enseignements<sup>36</sup>.

**Trois résultats incitent en particulier à poursuivre le développement de l'Engagement Center en 2021 et au-delà :**

- Le fort taux de satisfaction des étudiant.e.s** ayant participé à au moins une mission : 70% de très satisfait.e.s et 25,7% de plutôt satisfait.e.s, soit **un taux de satisfaction global de plus de 95%**



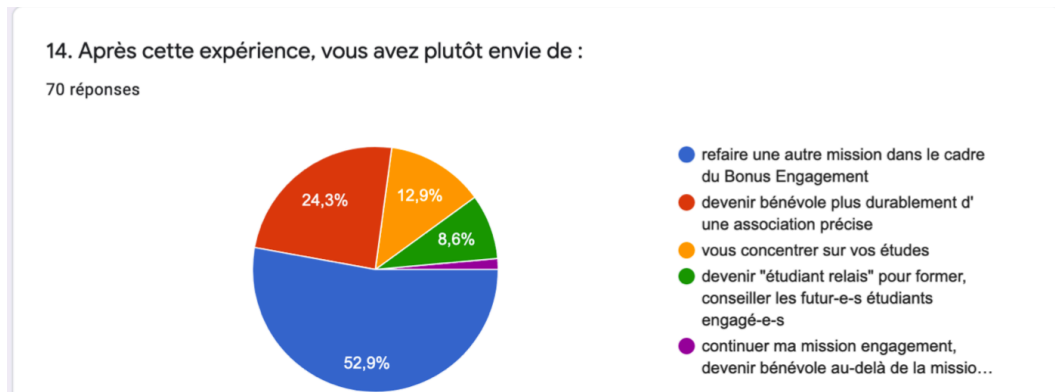
- L'envie très nette de poursuivre l'engagement** : que ce soit via une nouvelle mission sociétale pour 53%, en s'engageant durablement auprès d'une association à 24%, en devenant

<sup>35</sup> Enquête réalisée du 10 au 18 février 2020, auprès des 478 étudiant.e.s (contacté.e.s via leur adresse mail universitaire + Google Forms) engagé.e.s au 1<sup>er</sup> semestre de l'année universitaire 2019-2020 dans l'une des 31 « Missions Bonus Engagement ».

N'ont pas été pris en compte les cas particuliers d'engagement représentés par les « réserves opérationnelles » de l'Armée de Terre, Marine Nationale et Sapeurs-Pompiers (17 étudiant.e.s), ainsi que la mission dérogatoire intra-composante « Cordées Philosophies » (45 étudiant.e.s).

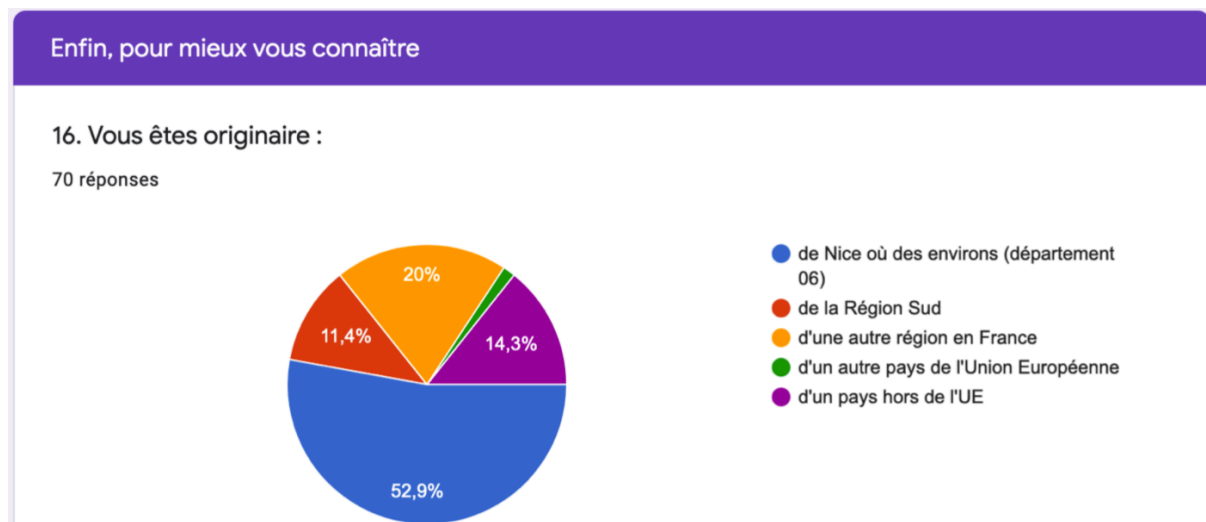
<sup>36</sup> Synthèse de l'enquête disponible sur demande auprès de [engagement@univ-cotedazur.fr](mailto:engagement@univ-cotedazur.fr)

Ambassadeurs.drices de l'Engagement Citoyen à UCA à près de 9%. D'où la pertinence d'avancer vers un cursus progressif de l'engagement (cf modèle US)



- **Et enfin l'effet « socialement intégrateur » du dispositif :** s'engager dans des missions concrètes et en lien avec leurs valeurs est perçu par les étudiant.e.s nouvellement installé.e.s sur Nice comme un moyen de découvrir le territoire, faire de nouvelles rencontres et se créer un début de réseau.

Pour preuve la provenance géographique des engagé.e.s : pour près de la moitié (47%) ils.elles sont originaires d'un autre département, dont 20% hors de la Région Sud et **pour près de 15% issu.e.s d'un pays hors de l'Union Européenne**. Soit des proportions bien plus « tournées vers l'extérieur » que celles de la communauté étudiante globale de l'Université Côte d'Azur.



Une piste de travail pourrait ainsi consister à utiliser l'Engagement Center parmi la panoplie de mesures d'accueil des étudiant.e.s étranger.e.s, voire en faire un outil complémentaire de l'attractivité d'UCA.





*Gorges de Daluis, terrain d'une mission de ramassage des déchets avec la LPO avant l'été 2021 - LPO*



*Une étudiante engagée au service des plus démunis, avec l'association Le Café Suspendu – A. Filali*

\*\*\*



UNIVERSITÉ  
**CÔTE D'AZUR**  
ENGAGEMENT CENTER

Contact :

**Davy Lorans**

[davy.lorans@univ-cotedazur.fr](mailto:davy.lorans@univ-cotedazur.fr)

04 89 15 24 65

27.04.2021